





Da validação a maturidade

Como medir e controlar suas hipóteses de negócios



Como validar uma hipótese de negócio sem mobilizar tecnologia e lidar com o alto overhead de implementação para uma validação de hipótese?

Índice

- Apresentação do processo
 - Hipótese
 - Teste de hipótese
 - Validação
 - Resultados
- 

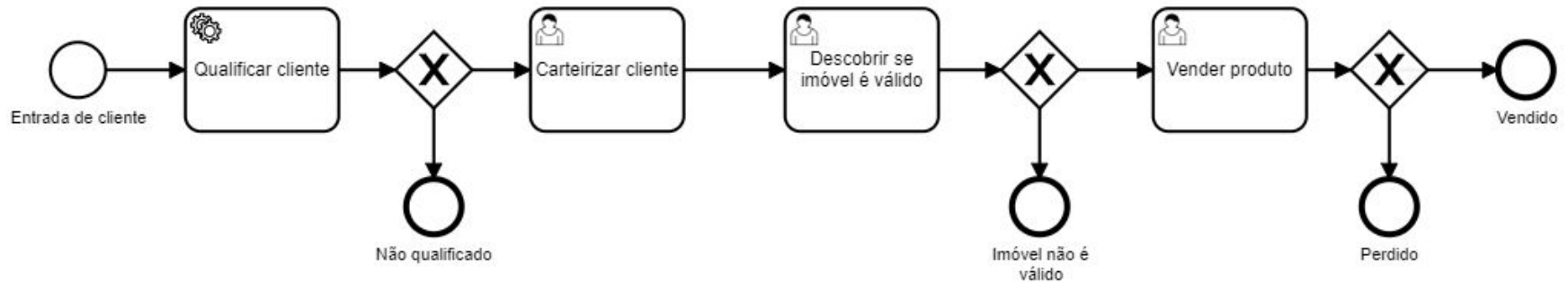


Apresentação do processo

Apresentação do processo

- Sistema de qualificação** de clientes que dizia quem conseguiria ou não ser atendido
- Sistema legado** para área comercial, onde puxavam o cliente qualificado por um **botão 'surprise'** e esse então entrava para carteira deles
- Comercial então tinha o trabalho de **validar o imóvel do cliente**, se ele poderia ser trabalhado, **e ligar pro cliente vendendo** o produto.

Apresentação do processo





Hipótese

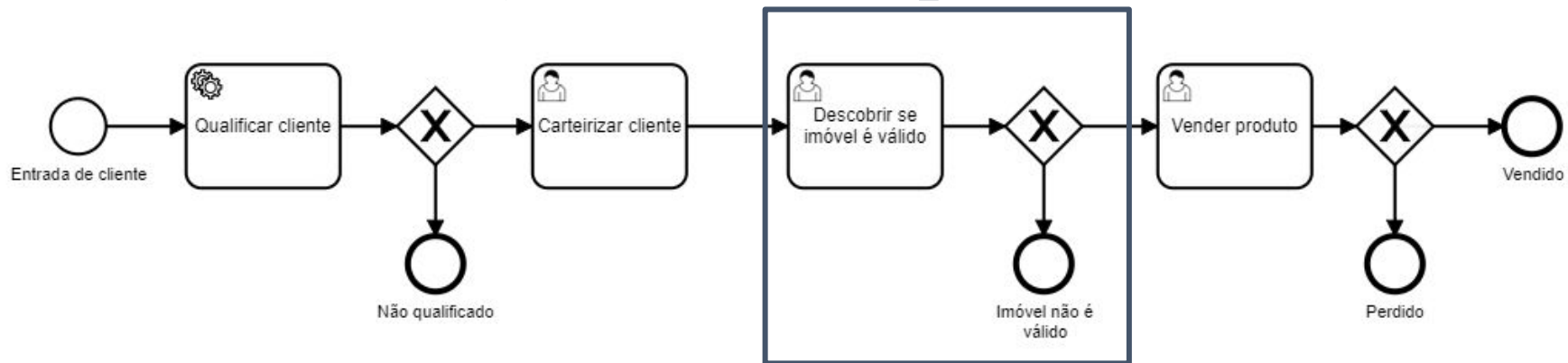


Hipótese

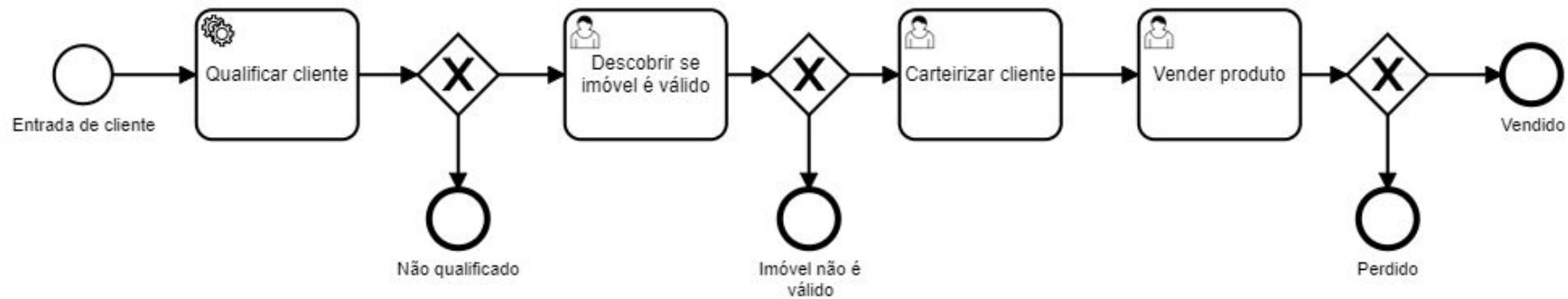
Antecipar qualificação de imóvel por um time especializado

Assim aumentamos a produtividade do comercial dando throughput só para clientes que podem ser atendidos, evitamos conflito de interesse do comercial em qualificar um imóvel que não deveria ser qualificado e temos menos falsos negativos/positivos na classificação.

Hipótese



Hipótese





Teste de hipótese

Teste de hipótese

Como testar???

Lembrando:

- Sistema de qualificação** de clientes que dizia quem conseguiria ou não ser atendido
- Sistema legado** para área comercial, onde puxavam o cliente qualificado por um **botão 'surprise'** e esse então entrava para carteira deles
- Comercial então tinha o trabalho de **validar o imóvel do cliente**, se ele poderia ser trabalhado, **e ligar pro cliente vendendo** o produto.



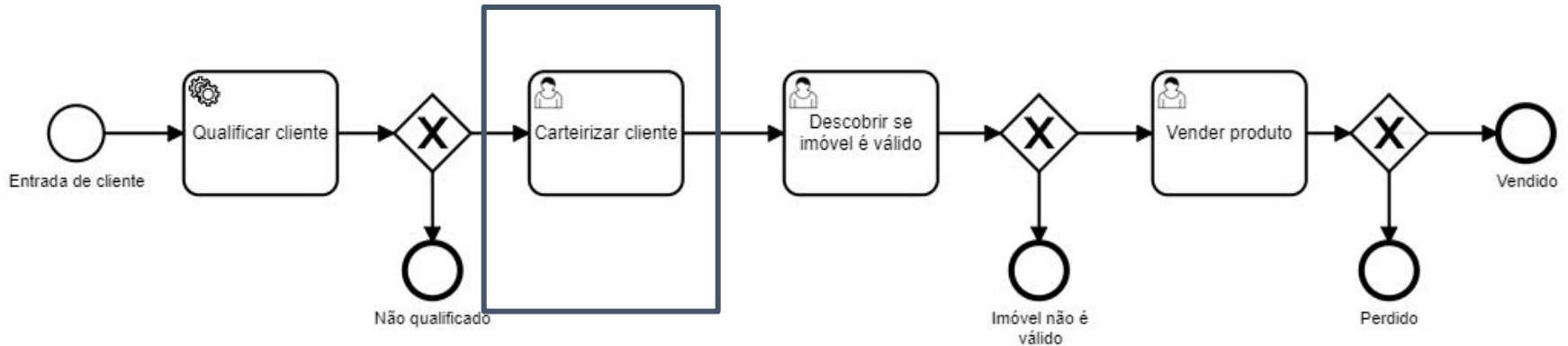
Teste de hipótese

Como testar???

Lembrando:

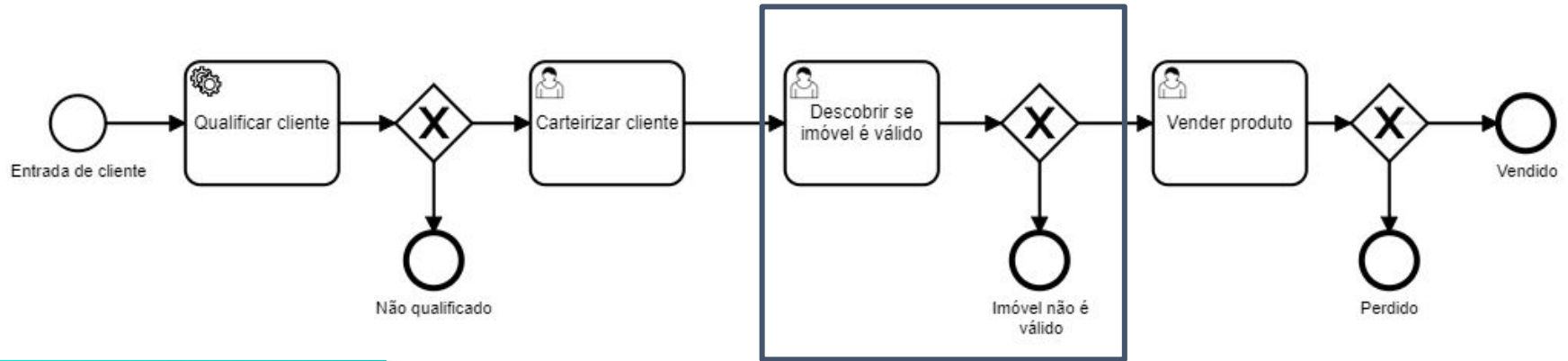
- **Sistema de qualificação** - Não tenho acesso
- **Sistema legado** - Não tenho acesso e não temos desenvolvedores para isso
- **validar o imóvel do cliente e ligar pro cliente vendendo** não pode parar.

Teste de hipótese



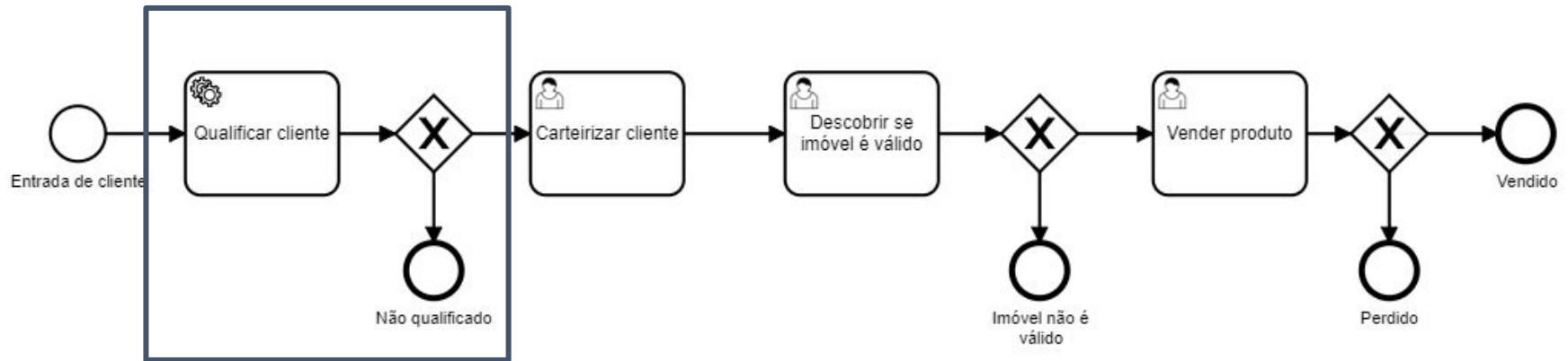
1. Precisamos alterar a entrada dessa parte. Substituímos então o botão de 'surprise' por algo que temos controle.

Teste de hipótese



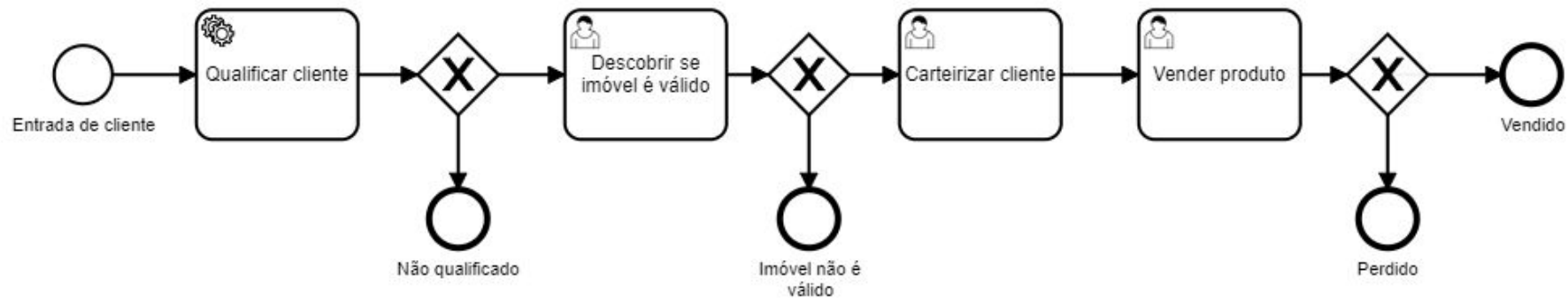
2. Agora que controlamos o surprise, precisamos criar um sistema de qualificação de imóveis, basicamente um formulário com o google maps

Teste de hipótese



3. Puxamos para o sistema de qualificação de imóveis o que sai do que qualifica o cliente

Teste de hipótese





Validação



Validação

Toda a orquestração dos sistemas foi dada pelo **Camunda**, os sistemas jogavam e puxavam informação de fluxo dele. Com toda essa integração validada com um ou dois comerciais começamos a testar com todos.

Notar que como todo o sistema principal ainda existe, assim caso a hipótese fosse negada poderia ser desligado sem impacto.



Resultados



Resultados

Aumentamos a produtividade do comercial em 100% e em um mês de desenvolvimento, incluindo colocar o camunda em produção.

Quando depois precisamos mudar o fluxo conseguimos fazer em dois dias, só alterando as variáveis de entrada e o modelo no camunda.